

ערכים הלכה למעשה

כללים להתנהלות בעסקים

יושרה, אחריות, מודעות



דבר המנכ"ל

2

מתמיד מאפיינת חדשנות את המותג קל"א טנקור, ובזה אני גאה. אבל חדשנות לבדה אינה מה שמוכר את מוצרינו הטכנולוגיים או הופך אותנו לגדולים. מה שמגדיר דמותנו כחברה וכצוות מגובש היא המחויבות הקיבוצית שלנו למערכת ערכים נעלה – ערכים המקנים לנו ייחודיות ומייצרים אמון אצל לקוחותינו, ספקינו, בעלי מניותינו ועמיתינו.

התברכנו בקל"א טנקור שעובדים אתנו מוחות מבריקים – עובדים המאמצים ומדגימים את ערכי הליבה שלנו מדי יום ביומו בהפגנים דביקות במשימה, שאיפה לשיפור, יושר, ישירות ועקיבות, התלכדות בצוותים בעלי ביצועים מעולים ונחיצות ללקוחותינו.

כל יום מהווה הזדמנו חדשה ליישם בפועל את ערכינו – החל מהתגברות על אתגרים אצל לקוחותינו ועבור לעמידה בלוחות זמנים קשוחים לתיכנון והנדסה ועד להושטת עזרה דחופה לחבר בצוות הזקוק לה במשימתו – ומעשינו מדברים בקול שאינו פוסק על מי אנחנו.

ערכיותה הגבוהה של קל"א טנקור בהתנהלותה העסקית יוצרת מה שמכונה כאן „ערכים הלכה למעשה“. הם הדבר שבאמת מאפיין אותנו כארגון ומשמש כמפת דרכים לגישה הרצויה לעסקים וליחסים בין אנשיים.

תודתי שלוחה לכם על שאימצתם את ה"ערכים הלכה למעשה" ועל שהנכם מחזקים את הגדולה של המותג קל"א-טנקור. בזכות המסירות של כל אחד ואחת מכם ותחושת האחריות שלכם אנחנו יכולים להוסיף ולהגדיל שם חברתנו בעולם כולו ולהבטיח שהמוסר וההגינות יכוונו את מעשינו בכל עת.



ריק וולס

יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל

תוכן העניינים

3

- מבוא עמוד 4
- תקנון ההתנהלות עמוד 5
- מחויבותך עמוד 6
- ערכים הלכה למעשה: קיום מנחים עמוד 7
- מנהיגות מחייבת עמוד 8
- עונשים על הפרות עמוד 9

מקום העבודה שלנו עמוד 10

01. סביבת עבודה מצוינת
לכל אחד ואחת ממנו יש זכות לעבוד בסביבה מכבדת ובטוחה.

מערכות היחסים שלנו עמוד 12

02. ניגודי עניינים
לעולם אל תיכנס למצב של ניגוד עניינים.

03. כהונה כדירקטור במקום אחר
השג הסכמות לפני שתקבל מינוי כדירקטור במקומות אחרים.

04. הזדמנויות עסקיות
הזדמנויות עסקיות וטובות הנאה שייכות קודם כל לקל"א טנקור..

05. חוקים נגד שוחד ושחיתות
לעולם אל תשחד ואל תשלם תשלומים בלתי חוקיים.

06. המדיניות ביחס למתנות, בילויים ותשלומים אחרים
וודא אישור על כל נתינה וקבלה של מתנות.

אחריותנו למופקד בידנו עמוד 18

07. רישומי כספים, נוהלי חשבונאות והחוקים הנוגעים
הכרח מוחלט : דייקנות ויושר בכל רישומי החברה שלנו.

08. הגנה על מידע סודי
מידע הוא יתרונו התחרותי.

09. פעילות עסקית ונכסים
אמות מידה חמורות להתנהלות עסקית הן חיוניות להצלחה.

10. סביבה וקהילה
מעשינו היום צריכים להביא לעתיד טוב יותר.

מחויבותנו עמוד 23

11. חוקי הגבלים עסקיים והבטחת תחרותיות
התחרה בהגינות וביושר בכל השווקים.

12. חוקי ניירות ערך
היזהר במסחר במניות ובאופציות של החברה.

13. קשרי ממשל ויחסי גומלין
תשומת לב וזהירות מיוחדות חלים תמיד.

קולנו עמוד 27

14. אחריות ודיווח
ישם למעשה יושר, ישירות ועקיבות.

יושר ויושרה: ערכי קל"א טנקור הלכה למעשה

כחברה אנחנו מחויבים להתנהל בעסקינו בהתאם לכל התקנים, החוקים והתקנות הנוגעים לעניין.

עם כל השונות בחוקים ובמנהגים מארץ לארץ ובאמות המידה המוסריות הנהוגות בסביבות עסקיות שונות, ערכי היסוד של יושר ויושרה מונחים כאבני פינה לערכים הלכה למעשה של קל"א. בהיצמדנו למערכת ערכים נעלה יותר ובהקפדה איש על רעהו עלינו להוציא את ערכינו אל הפועל בשאלת שאלות, בבקשת הדרכה, בדיווח על מה שנראה כהפרות ובביטוי חששותינו במקום שזוהי חובתנו.

"קל"א טנקור מצייתת לחוקים ולתקנות של כל מקום שהיא פועלת בו ושומרת על יושר ויושרה בכל הסביבה העסקית העולמית."

תקנון ההתנהלות

1. מקום העבודה שלנו

צור סביבה של הגינות ביחסי שכירות לכל חברי קהיליית קל"א טנקור.

2. יחסי האנוש שלנו

היה ישר, ישיר ועקיב בכל פעולותיך ומערכות יחסיך בקל"א טנקור.

3. שמירת הבית שלנו

הגן על יתרונה התחרותי של קל"א טנקור על ידי שמירה על קניינה הרוחני והמידע הסודי של קל"א טנקור.

4. מחויבותנו

הבן וציית לכל החוקים, התקנות וקווי המדיניות של קל"א טנקור וישם אותם בכל מעשיך

5. קולנו

צור ושמר תרבות של הדגמת יושרה והתנהלות מוסרית על ידי כל העובדים.

**”כל מה שאנחנו עושים, כל פעולותינו עם זולתנו,
כל מוצר שאנחנו יוצרים, כל שרות שאנחנו
נותנים, כל התחייבות שאנחנו לוקחים עלינו –
בכול משתקפים ערכינו הלכה למעשה.”**

תתבקש לאשר שאתה מודע ומבין שעובדי קל"א טנקור נדרשים להיצמד להנחיות תקנון ההתנהלות בעסקים, ערכים הלכה למעשה". הכרתך זו משמעותה גם כי תעלה שאלות, חששות או חשדות להפרות חוק או סטייה ממדיניות בפני מנהל שלך, איש ועד העובדים (אם יהיה) או באמצעות הקו החם שלנו, "מרכזיית המוסריות" (EthicsPoint). לבסוף, משמעותה של הכרה זו הינה כי תשתף פעולה ככל שתידרש בחקירות פנימיות או חיצוניות של קל"א טנקור בקשר לחשדות להפרת חוק או לסטייה ממדיניות קל"א טנקור.

"מחויבותנו הקיבוצית להיצמד למערכת ערכים נעלה – ערכים המקנים לנו ייחודיות ומייצרים אמון אצל לקוחותינו, שותפנו, בעלי מניותינו ועמיתינו – היא שמגדירה את דמותנו כחברה וכצוות מגובש."

ערכים הלכה למעשה: קווים מנחים

לשם יישום ערכי קל"א טנקור הלכה למעשה אתה נדרש להבין את החוקים, התקנות וקווי המדיניות הנוגעים לכל מעשיך בקשר לקל"א טנקור. הקווים המנחים דלהלן מיוסדים ככלל על חוקים ותקנות של המדינה. עליך להבין כללים אלה ולשאול שאלות כל אימת שלא ברור לך איך עליך לפעול.

לקל"א טנקור קווי מדיניות אחדים החלים על פעילותך. אפשר למצוא את קווי מדיניות אלה בפורטל מדיניות ערכים הלכה למעשה (Values in Action Policy). ערכים הלכה למעשה אינם חקוקים בסלע וכפופים לשינויים; עליך להתעדכן באופן סדיר בפורטל. הנגיש באתר האינטראנט של ארגון שמירת החוק והתקנים Legal and Compliance.

**”ערכיותה הגבוהה של קל”א טנקור
בהתנהלותה העסקית יוצרת מה שמכונה
כאן ”ערכים הלכה למעשה“. הם הדבר
שבאמת מאפיין אותנו כארגון ומשמשים
כמפת דרכים לגישה הרצויה לעסקים
וליחסים בין אנושיים.”**

מנהיגות מחייבת

מבעלי תפקידי הנהגה בקל"א טנקור מצופה שיצרו תרבות של ציות לכללים ואוירה המעודדת עובדים להעלות נושאים של יושרה. קל"א טנקור אוסרת נקמנות בכל צורה שלא תהיה. מנהיגים יציבו דוגמה אישית ויבטיחו שלא ייפגעו ערכיה של קל"א טנקור ושמה הטוב.

**”התברכנו בקל”א טנקור שעובדים אתנו
מוחות מבריקים – עובדים המאמצים
ומדגימים את ערכי הליבה שלנו מדי יום
ביומו.”**

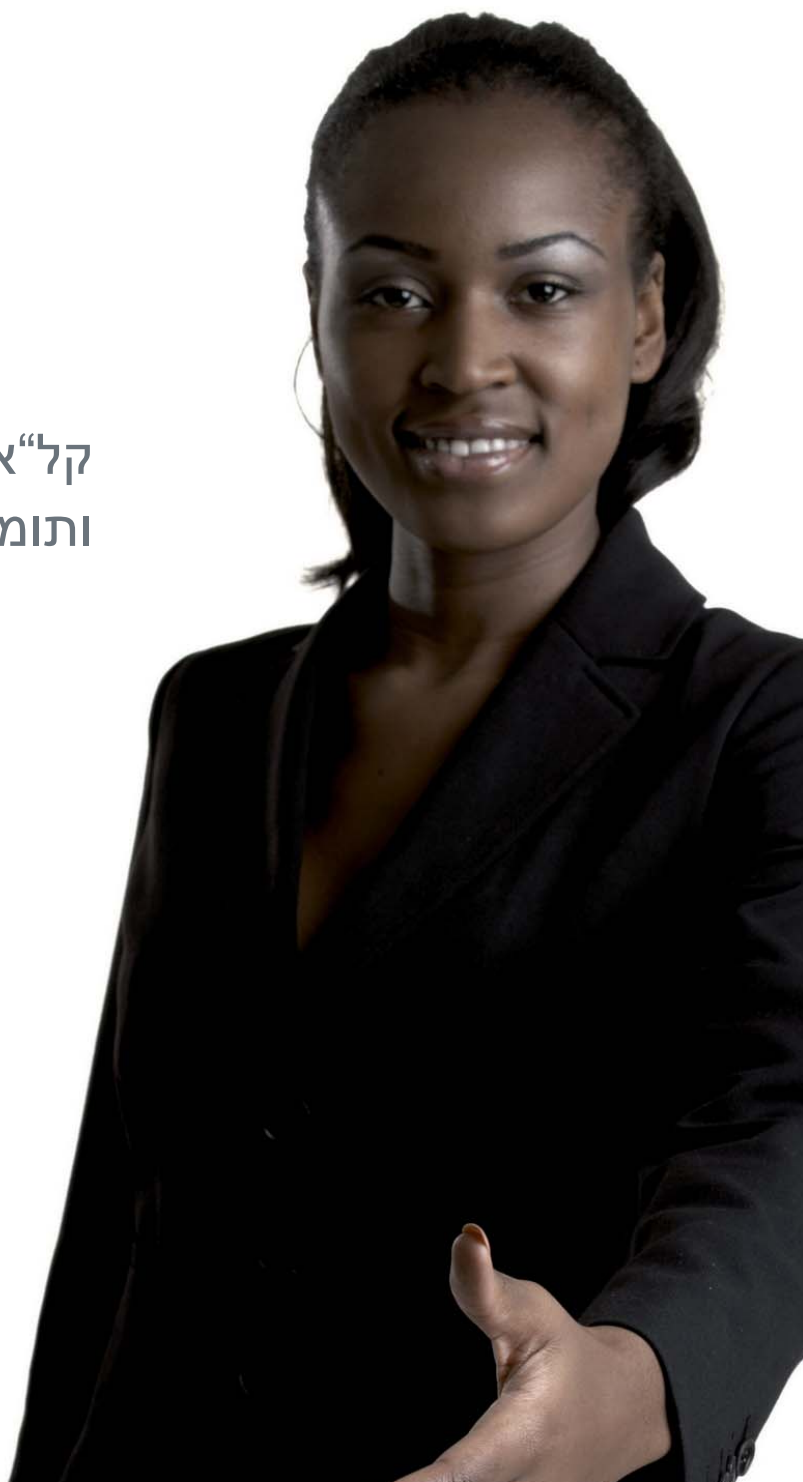
עונשים על הפרות

9

נגד עובדים ומנהלים שיעברו על לשונם או על רוחם של „ערכים הלכה למעשה“ של קל“א טנקור או על החוק או שיסטו ממדיניותה יינקטו צעדים משמעותיים עד כדי פיטורין.

”בזכות המסירות של כל אחד ואחת מכם ותחושת האחריות שלכם אנחנו יכולים להוסיף ולהגדיל שם חברתנו בעולם כולו ולהבטיח שהמוסר וההגינות יכוונו את מעשינו בכל עת.“

קל"א טנקור: מקום בטוח, מכבד
ותומך לעבוד בו.



מקום העבודה שלנו

ישראל, אחריות, מודעות

לכל אחד ואחת ממנו יש זכות לעבוד בסביבה מכבדת ובטוחה.

מעובדי קל"א טנקור נדרש ליצור ולשמר סביבת עבודה שתשקף את ערכי החברה.

אפליה והטרדה

לכל אחד ואחת יש אחריות להבטיח שאפליה והטרדה האסורות על פי חוק לא תהיינה נסבלות בסביבת העבודה שלנו או תשפענה על החלטות כלשהן הקשורות להעסקה. היה מודע למעשיך, למשמעותם ולתוצאותיהם, בייחוד בשטחים האלה:

גיוס לעבודה +

הכשרת עובדים +

קבלה לעבודה +

הענשה משמעתית +

מתן פיצויים +

קידום בתפקיד +

אם יש לך שאלות כלשהן הקשורות לענייני אפליה או הטרדה, אנא צור קשר עם איש ועד העובדים, עם מחלקת כח האדם או עם ארגון שמירת החוק והתקנים (Legal and Compliance).

בטיחות במקום העבודה

אנחנו מחויבים גם לסביבה בטוחה ונקיה שכל עובד יוכל לעסוק בה בעבודתו ביעילות ובפוריות. בטיחות עובד נמצאת בעדיפות ראשונה, ומחלקת הבטיחות של קל"א טנקור שוקדת על הגנת בריאותו ובטיחותו של כח האדם שלנו על ידי הבטחת הכשרה יעילה וקיום אמצעי הגנה במקומם. כל רכזי הבטיחות, מנהלי העבודה והמנהלים הגבוהים יותר נדרשים לאכוף את הנחיות הבטיחות של קל"א טנקור ולתמוך ביישומן.

מה נדרש ממך

אם גילית מפגע בטיחות, אנא דווח עליו למנהל שלך במקום או מסור הודעה דרך הקו החם של קל"א טנקור „מרכזיית המוסריות“ (EthicsPoint).

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/22073/index.html>

”קל“א טנקור
מחמירה לפנים
משורת החוק.

דוגמה

שאלה:

אחד מהחברים בצוות שולח לצוות שלנו בדיחות. ברבות מאלה יש רמיזות מיניות, וזה מפריע לי ולעוד חברים בצוות. מה אעשה?

תשובה:

דרוש מאותו אדם להפסיק לשלוח אותם דוא"לים ודווח עליו להנהלה. שליחת בדיחות שיש בהן רמיזות גזעניות, מיניות או פוגעניות באופן אחר היא סוג של הטרדה ואין כלפיה סובלנות.

הבא: ניגודי עניינים 

מערכות היחסים שלנו בנויות על
שקיפות ואמון.



יחסי האנוש שלנו

ישראל, אחריות, מודעות

לעולם אל תיכנס למצב של ניגוד עניינים.

בהקפדה על הערך החשוב אצלנו של יושר, ישירות ועקיבות אנחנו קובעים תקדים מוסרי ברור ומונעים מצבים של התנגשות עם ענייניה של קל"א טנקור. ניגוד עניינים יכול להיווצר כאשר ענייניך האישיים נכנסים בצורה כלשהי לשיקולך בענייני עבודתך בעבור קל"א טנקור, או שיש אפילו רק מראית עין של השפעה חיצונית כזאת המטה דעתך בהחלטות שאתה מקבל מטעם קל"א טנקור. דווח על כל חשש לניגוד עניינים וקבל את האישורים הנדרשים.

מהם ניגודי עניינים אפשריים?

השקעות גדולות

החזקה בהשקעה גדולה (במישרין או בעקיפין) בחברה המתחרה בקל"א טנקור, מספקת לה או קונה ממנה או מפיצה בעבורה שרותים או מוצרים, או בכל חברה אחרת שיש לה עסקים עם קל"א טנקור.

מעסיק אחר \ מתן שרות לאחר

היותך שכיר, ספק שרותים או מייצג חברה אחרת או מוסד אחר העלולים להתחרות עם קל"א טנקור.

מתנות לבילויים/חפצי ערך

קבלה (במישרין או בעקיפין) של דבר כלשהו בעל ערך מגורם המתחרה בקל"א טנקור, מספק לה או קונה ממנה או מפיץ בעבורה שרותים או מוצרים, או מגורם עסקי הדומה לה – במיוחד במקום שמטרת המתנה (באמת או אף למראית העין בלבד) הינה השפעה בלתי ראויה על החלטה או מערכת יחסים עסקית.

תחרות עם קל"א טנקור

תחרות עם קל"א טנקור על ידי אספקת שרותים, קניה או מכירה של נכסים כלשהם או הפניה למקום אחר של כל הזדמנות עסקית שיש בה עניין לקל"א טנקור או שאפשר לשער שיכול להיות לה עניין.

שימוש בנכסי קל"א טנקור

שימוש בנכסי קל"א טנקור, מתקניה, הידע או כח האדם שלה לכל מטרה עסקית או אישית שאינה של קל"א טנקור.

מסירת דברים לפרסום

הימנע מאמירת דברים העתידים או עלולים להתפרסם על מידע סודי של קל"א טנקור, כולל תכניות עסקיות, ענייני כספים ומוצרים. אל תצא בהצהרות פומביות לתקשורת, לאנליסטים, למתחרים או ללקוחות על קל"א טנקור אלא אם כן הוסמכת לכך.

מה עליך לעשות

הודע למנהל הישיר שלך וקבל הסכמתו מראש, ובמקרה של מתנות, בילויים או שאר דברים בעלי ערך, גלה כל דבר שאינו בעל ערך סמלי בלבד למנהל הישיר שלך או לארגון שמירת החוק והתקנים Legal and Compliance.

מתנות בשווי 100 דולר ארה"ב או יותר אינן בעלות ערך סמלי בלבד.

דווח על כל מתנה כספית למנהל הישיר שלך או לארגון שמירת החוק והתקנים Legal and Compliance. הודע למנהל הישיר שלך או לארגון שמירת החוק והתקנים Legal and Compliance על כל מה שניתן לך למטרה שאינה ראויה כדי להשפיע על החלטה או מערכת יחסים עסקית.

”מוטלת עליך אחריות למנוע היווצרות מצבים שבהם ענייניך האישיים מתנגשים בענייני קל"א טנקור.”

דוגמה

שאלה:

אני טכנאי שרות. הוצעה לי עבודה במשרה חלקית בתמיכה בכלים של קל"א טנקור לטובת צד שלישי בזמן שאני בחופשה בתשלום. האם זה בסדר?

תשובה:

לא. אסור לך להתחרות עם קל"א טנקור במישרין או בעקיפין.

הבא: כהונה כדירקטור במקום אחר



השג הסכמות לפני שתקבל מינוי כדירקטור במקומות אחרים.

”לעולם בדוק לפני שתקבל מינוי כדירקטור במקום אחר.”

אנחנו מבינים כי ייתכן והמוחות המבריקים המועסקים בקל"א טנקור יהיו מבוקשים כדירקטורים בחברות אחרות. ככלל ייתן האישור לכך, בתנאי שהכהונה כדירקטור אינה מתנגשת עם חובות אותו אדם ואחריותו כלפי קל"א טנקור.

על פי המדיניות של קל"א טנקור אתה נדרש להשיג אישור בכתב לפני שתקבל תפקיד דירקטור ברוב סוגי החברות והארגונים, ובכללם:

- + חברות למטרות רווח
- + איגודים ענפיים
- + חברות השקעה שבתיקן קל"א טנקור

מה עליך לעשות

בקש ממחלקת כח האדם או מארגון שמירת החוק והתקנים עותק של הנחיות קל"א טנקור לגבי הכהונה בדירקטוריונים של חברות אחרות והגש לממונה על כך כל בקשת אישור נדרשת.

<http://sso-vip.kla-tencor.com/cgi-bin/compliancedesktop>

דרישות מיוחדות למנהלים

מנהלים נדרשים להשיג הסכמת החברים הבלתי תלויים בדירקטוריון של קל"א טנקור לכהן כדירקטורים בדירקטוריון של חברה ציבורית. אם יש לך שאלות כלשהן על כהונת כדירקטור בתאגידים אחרים, אנא צור קשר עם מחלקת כח אדם או עם ארגון שמירת החוק והתקנים.

דוגמה

שאלה:

התבקשתי לשמש כחבר בדירקטוריון של חברה רווחית. מה עליי לעשות לפני שאוכל לקבל עלי את התפקיד?

תשובה:

לפני שתקבל את המינוי כדירקטור תצטרך להשיג עותק של הנחיות קל"א טנקור לגבי הכהונה בדירקטוריונים של חברות אחרות, בדרך כלל תזדקק לאישור בכתב.

הזדמנויות עסקיות וטובות הנאה שייכות קודם כל לקל"א טנקור.

בהתאם למחויבותנו הקיבוצית לישירות ויושר, חייבים כולנו לשמור על גבול מוסרי, ככל שהוא מתקשר עם מינוף מידע אודות הזדמנויות עסקיות של קל"א טנקור, טובות הנאה ושאר דברים שיש בהם עניין לחברה, שאפשר היה למנף אותם למען רווח אישי.

דוגמה אפשרית אחת היא רכישת עניין כלשהו בטכנולוגיה, מוצרים או קניין רוחני אשר לקל"א טנקור יש או עשוי להיות בהם עניין.

מה עליך לעשות

אם אינך בטוח כיצד לנהוג במצב נתון כלשהו או שיש לך שאלות לגבי העניין באשר להאם יש לקל"א טנקור עניין בהזדמנות עסקית מסוימת, אנא צור קשר עם היועץ המשפטי

<http://sso-vip.kla-tencor.com/cgi-bin/compliancedesktop>

מחויבות נוספת למנהלים ודירקטורים בקל"א טנקור

למנהלים ולדירקטורים בקל"א טנקור יש מחויבות נוספת ואסור להם לנצל לעצמם שום הזדמנות עסקית או טובת הנאה אשר לקל"א טנקור עשוי להיות עניין בהן – גם אם ואף על פי שידעתם על קיומה של ההזדמנות העסקית הושגה בלי קשר למערכת היחסים שלהם עם קל"א טנקור.

"לעולם אל
תנצל הזדמנויות
עסקיות או טובות
הנאה השייכות
לקל"א טנקור
למען רווח אישי."

דוגמה

שאלה:

ידידי העובד גם כן בקל"א טנקור באגף הכספים סיפר לי על השקעה עסקית מבטיחה ביותר בקשר לטכנולוגיה של קל"א טנקור. אנחנו שוקלים את ההשקעה. מה אעשה?

תשובה:

אסור לך לעולם לנצל הזדמנות עסקית השייכת לקל"א טנקור. דבר עם ארגון שמירת החוק והתקנים על ההזדמנות בטרם תפעל.

הבא: חוקים נגד שוחד
ושחיתות



לעולם אל תשחד ואל תשלם תשלומים בלתי חוקיים.

”אסור לנו לתת
או לקבל שוחד
או להשתתף בכל
צורה של שחיתות
בשום מקום
בעולם.”

נתינת מתנות ועריכת בילויים לעובדי הממלכה כמו גם ביצוע תשלומים לטובתם טעונים תמיד שקילה קפדנית ותשומת לב. אתה נדרש להבין מה אתה רשאי ומה אינך רשאי לעשותו.

דוגמאות לפקידי ממשל

- כל מי שמועסק על ידי ממשלה או רשות ממשלתית
- כל מי שמועסק על ידי חברה ממשלתית או קונסורציום ממשלתי
- כל חבר במפלגה מחוץ לארצות הברית של אמריקה
- כל מי שמועסק על ידי ארגון ציבורי בינלאומי

דוגמה

שאלה:

פקיד מכס אמר לי שאם ברצוני להעביר מוצרי קל"א טנקור יותר מהר במכס עלי לקנות לממונה עליו בקבוק של היין החביב עליו. המותר לי לעשות כן לטובת קל"א טנקור?

תשובה:

חוקים נגד שוחד ושחיתות אוסרים על כל תשלומים (ובכללם מתנות) במישרין (מקל"א טנקור עצמה) או בעקיפין (על ידי מי שפועל מטעמה או למענה). אין לך לתת את מתנה זו. אם נודע לך או שאתה חושד שעובד או סוכן של קל"א טנקור עוסק בפעילות בלתי חוקית מכל סוג שהוא, ובכלל זה תשלום שוחד מכל סוג שבעולם, עליך לדווח על חששותיך מיד לממונה עליך ולארגון שמירת החוק והתקנים.

ההתנהלות עם פקידי ממשל

- + לעולם אל תבצע שום תשלומים ואל תספק שום דבר אחר בעל ערך (ובכלל זה מתנות, בילויים, הבטחות או הצעות לספק דבר כלשהו בעל ערך)
- + במישרין או בעקיפין
- + לפקיד ממשל
- + במטרה להשיג או לשמר יחסים עסקיים או הבטחת יתרון שאינו ראוי
- + בשום מקום בעולם

דרישות נוספות

- + אסור לך להשתמש בצד שלישי או במתווך לעקיפת חוקים נגד שוחד ושחיתות.
- + כל המתנות, ההוצאות והתשלומים (במישרין ובעקיפין), הממומנות על ידי קל"א-טנקור אל או בעבור גוף ממשלתי, פקיד ממשל מפלגה או מועמד פוליטי חייבים באישור מראש ובכתב על ידי ארגון שמירת החוק והתקנים.
- + כל המתנות, ההוצאות והתשלומים במימון החברה אל או בעבור גוף ממשלתי, פקיד ממשל מפלגה או מועמד פוליטי חייבים ברישום מסודר ומלא בספרי החברה ורשומותיה.

מה עליך לעשות

אם נוצר מצב או שיש לך שאלות כלשהן, התקשר מיד לארגון שמירת החוק והתקנים של קל"א טנקור לשם קביעת הסיכון

<http://sso-vip.kla-tencor.com/cgi-bin/compliance/desktop>

או צור קשר עם "מרכזיית המוסריות" (EthicsPoint).

← הבא: המדיניות ביחס
למתנות, בילויים ותשלומים
אחרים

וודא אישור על כל נתינה וקבלה של מתנות.

”מתנות, בילויים או תשלומים לגופים עסקיים יכולים להוות גם סיכון – זכור את זה בהתנהלותך העסקית.”

מתנות, בילויים או תשלומים לגופים עסקיים הם עסק מסוכן ועלולים לפגוע ביושרתה ובשמה הטוב של קל"א טנקור. ישנם חילופי חפצים שהם אדיבות מקובלת ביחסי עסקים, והם יתוארו להלן. כל פעילות אחרת חורגת מהתחום הבטוח ויש להימנע ממנה בהתנהלותנו העסקית היום-יומית. רענן זיכרוןך בקווים המנחים דלהלן בשעת ההחלטה אם נתינתה או קבלתה של מתנה מסוימת תעלה בקנה אחד עם יושרתך כעובד קל"א טנקור.

קבלת מתנות ובילויים

כן מחוות מקובלות של אדיבות עסקית – כגון ארוחת עסקים לא יקרה מדי פעם או מתנות שאינן כסף וערכן סמלי בלבד – מלקוחות, ספקים, קבלני משנה ואחרים שאנחנו עושים אתם עסקים – כשר.

לא בקשה או קבלה של חפצים בעלי ערך העשויים להשפיע – או שיתקבל מראית עין שהם עלולים להשפיע – על מערכת היחסים העסקית בין קל"א טנקור ובין נותן המתנה – פסול!

מדריך המתנות (הערה: ראה בפרק 5 כללים בקשר לפקידי ממשל)

נתינת מתנות על ידי עובדים מחוץ לארה"ב
מתנות מעל 100 דולר ארה"ב:
אישור מראש דרוש על ידי נשיא הסניף המקומי והמבקר האזורי

נתינת מתנות על ידי עובדים בארה"ב
מתנות מעל 100 דולר ארה"ב:
אישור מראש דרוש על ידי סמנכ"ל הקבוצה והמבקר הקבוצתי

דרישות נוספות: נתינת מתנות מעל 250 דולר ארה"ב שוויו מתנה יחידה או שוויו מצטבר של כל המתנות הנתינות בפעם אחת טעונה אישור מראש על ידי ראש מחלקת הכספים שלנו. בקשות החזר עלולות להידחות, ביחד עם צעדי תיקון אחרים, בהעדר אישור מראש..

תביעות החזר הוצאה בגין מתנות ובילויים

הבכיר ביותר בחברי הצוות המשתתפים יגיש בקשות החזר הוצאות בגין מתנות ובילויים. כל יוצא מהכלל טעון אישור מראש על ידי המבקר האזורי או הקבוצתי ויתוארו בדו"ח ההוצאות שאליו הם שייכים.

מה עליך לעשות

גילוי מלא

- + לעולם דווח על כל מה שניתן לך במגמה להשפיע על החלטה עסקית
- + ספר למנהל שלך או למחלקה המשפטית שלנו אם אתה מקבל דבר כלשהו בעל ערך שאינו כנהוג
- + דווח על כל מתנות כסף למנהל שלך או למחלקה המשפטית שלנו

שימור הישירה

- + דווח הכל על אגרות, עמלות או סכומי כסף אחרים המשולמים לצדדים שלישיים
- + התשלומים האלה צריכים להיות בהתאם לנוהל העסקי הנהוג
- + אם אדם או עסק מפיץ טובת הנאה מחפץ בעל ערך, זהו שוחד – זה אסור על פי חוק ונתון לענישה בבית משפט
- + השקעת נכסים ורכישת טובין ושרותים יהיו מבוססים על נתונים ברורים של ההשקעה או הרכישה

דוגמה

שאלה:

ספק של קל"א טנקור הציע לארח את הצוות שלי באירוע ספורטיבי. הכרטיסים היו עולים כל אחד 150 דולר וגם יוגש כיבוד ומשקאות. הערך הכולל של האירוע יעלה על 10000 דולר. האם מותר לי לקבל את המתנה?

תשובה:

אירועים חברתיים עם לקוחות וספקים אמנם מהווים הזדמנויות חשובות לגיבוש הצוות, אך בכל זאת אל לך להניח להצעה או לנתינה בפועל להשפיע על שיפוטך העסקי. אין לקבל הצעה זו אלא אם כן דנת בדבר עם מנהל שלך וקיבלת את אישורו.

הבא: רישומי כספים, נוהלי חשבונאות והחוקים הנוגעים



יש עלינו אחריות להגנה
על יתרונה התחרותי של
קל"א טנקור והבטחת יושרה
בפעולותינו העסקיות.



אחריותנו למופקד בידנו

ישראל, אחריות, מודעות

הכרח מוחלט: דייקנות ויושר בכל רישומי החברה שלנו

”לעולם אל
תטעה, אל
תסלף, אל
תשמיט ואל
תסתיר טיבה
האמיתי של
פעולה או תוצאה
כלשהי.”

דוגמה

שאלה:

כדי לסייע לטיפול בדרישותי
להחזר הוצאות אני רושם לפעמים
הוצאה תחת שם אחר, כדי שהיא
תאושר ביתר קלות ותשולם יותר
מהר. האם זה בסדר? הרי הכסף
אותו כסף.

תשובה:

אין זה מקובל. החשבונות של
קל”א טנקור חייבים לשקף
בדייקנות טיבן האמיתי של כל
ההוצאות. סיווג ההוצאות הוא
מרכיב חיוני של מערכות ניהול
החשבונות והכספים שלנו ואין
לפגוע בו לעולם, גם לא בסכומים
פעוטים.

קל”א טנקור דורשת שכל משא ומתן יהיה רשום כראוי בהתאם למדיניות
החשבונאית שלנו ולעקרונות החשבונאים המקובלים על הכל בארצות הברית
(GAAP) ולכל החוקים והתקנות הנוגעים לעניין.

כל מה שהעובדים רושמים חייב להיות מדויק ומתאים לעובדות. לעולם אל
תרשום דבר בספרי החברה או שאר רישומיה שיש בו הטעיה מכוונת, סילוף,
מידע שקרי, השמטה או הסתרת טיבה האמיתי של עסקה או תוצאה כלשהי.

תהליך הביקורת הפנימית של קל”א-טנקור לפתיחת פעולות ורישומן הינו קו
מנחה שאין לסטות ממנו. ההנהלה מקיימת מערכת של ביקורות חשבונאות
פנימיות המכוונת לשמר הגינות וענייניות. ביקורות אלה נועדו להבטיח במידה
סבירה של בטחון שנכסי קל”א טנקור שמורים כראוי, שעסקאות נעשות
ומדווחות בהתאם להסמכה מההנהלה ושספרי קל”א טנקור משקפים בדיוקנות
את כל העסקאות. להשלמת מערכת הביקורת הפנימית בא מכלול של תהליכים
וקווי מדיניות כתובים, בדיקות על ידי ההנהלה והכשרת כח אדם מקצועי.

קל”א טנקור מקפידה לקיים את חוקי המס של שלטונות ארה”ב ומדינותיה וגם
של שלטונות זרים. בחוקים האלה עשויה להיות חובה לדווח על ענייני כספים,
לשלם מסים, למלא דו”חות מס ולנכות או לגבות מסים הנדרשים מהעובדים.

מה עליך לעשות

מצפים ממך לשיתוף פעולה מלא עם רואי חשבון בלתי תלויים ופנימיים.
העובדים צריכים למהר ולדווח על כל חשד להפרות או שאר חששות למנהלם
או לפורטל המוסר החסוי של קל”א טנקור.

אם יש לך שאלות כלשהן בעניין חובותיה של החברה מכוח חוקי ותקנות מס כל
שהן, אנא צור קשר עם מחלקת המס.



מידע הוא יתרונו התחרותי.

מידע קנייני ומסווג

חלות עליך הוראות חוזה העובד לגבי מידע קנייני ואמצאות ועליך להיצמד למדיניות קל"א טנקור ותהליכה בכל הקשור להגנה על מידע קנייני של קל"א טנקור.

מידע קנייני מהו?

"מידע המתקבל עקב פיתוח, יצירה או גילוי על ידי החברה או שמגיע לידיעת החברה או מועבר אליה ושיש לו ערך מסחרי בעסקי החברה."

"הגנה על מידע של צד שלישי חשובה ממש כהגנה על מידע של קל"א טנקור עצמה."

דוגמה

שאלה:

אני צריך לגלות ללקוח מידע שאינו נגיש לציבור ומידע קנייני. מה אעשה כדי להבטיח שלא בקניין הרוחני של קל"א טנקור?

תשובה:

דבר עם ארגון שמירת החוק והתקנים וודא שקיים הסכם שמירת סודיות החל על הגילוי העומד על הפרק. באם אין הסכם כזה קיים, צריך לערוך אותו כדי שיחול על מסירת המידע העומדת על הפרק. אל תניח כדבר מובן מאליו קיומו של הסכם שמירת סודיות רק בגלל קיומה של מערכת יחסים רבת שנים.

דוגמות למידע קנייני

סודות מסחריים זכויות יוצרים תכנת מחשב (תכניות ושגרות) קוד מקור וקוד יעד רעיונות טכניקות ידע מעשי אמצאות (בין אם ראויות לפטנט ובין אם לאו)	מידע הקשור ב: תכונים תצורות מוצרים המותאמים לפי מפרט מיוחד תרשימים אבות טיפוס אלגוריתמים תרשימי זרימה תהליכים	מעגלים חיבורים ספרותיים נוסחאות מנגנונים מחקר ייצור הרכבה	התקנה שיווק תמחור לקוחות משכורות ותנאי פיצויים עלויות או שאר נתונים כספיים
--	--	---	---

עלינו להגן על מידע קנייני המתקבל מצד שלישי באותו אופן שבו אנחנו מגינים על מידע שלנו – כעל דבר רגיש ולא כמה שמיועד להפצה כללית.

דברים שצריך לזכור

- + כל אימת שגורם כלשהו מקבל מידע קנייני או סודי, ודא לפני כן שקיים בין אותו גורם וקל"א טנקור הסכם שמירת סודיות.
- + החזק כל חומר סודי במקומות נעולים וסמן אותו כ"סודי" לפני שאתה משתף בו אחרים.
- + גלה מידע קנייני או סודי רק לעובדים המוכרחים לדעתו לצורך תפקידם.
- + לעולם אל תנסה להשיג מידע סודי שביד אחרים שלא בדרך המלך.
- + אל תדרבן עובדים של עסק מתחרה, לקוח או ספק לגלות מידע סודי.
- + אם אתה מקבל לעבודה מי שהיה מועסק אצל מתחרה, לקוח או ספק, או אם אתה עובד עם אדם כזה, אל תבקש ממנו לגלות מחוץ לשורת הדין מידע סודי.
- + סרב תמיד לקבל מידע סודי המוצע לך מבלי שבקשת אותו על ידי צד שלישי. החזר כל מידע שקבלת בטעות 'מבלי שפתחת אותו' או העבר אותו לארגון שמירת החוק והתקנים.
- + לעולם אל תפרסם בלוח מודעות או ברשימת הפצה או כיו"ב בקבוצות דיון פנימיות, חדרי צ'ט ולא כל אמצעי תקשורת אלקטרוניים אחרים מידע קנייני או סודי.

מה עליך לעשות

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי מה מהווה מידע קנייני או סודי, אנא צור קשר עם המחלקה המשפטית.

הבא: פעילות עסקית ונכסים

אמות מידה חמורות להתנהלות עסקית הן חיוניות להצלחה.

יבוא ויצוא

החוקים החלים על יבואם ויצואם של מוצרי קל"א טנקור חייבים להישמר, כדי לשמור על שמנו הטוב בעולם, על נוכחותנו ועל בסיס הלקוחות שלנו. אם אתה מעורב ביבוא מוצרים, ציית לדרישות של כל הגופים הממשלתיים החלות על יבוא. כל שאלה בעניין זהותם, שוויים או המכס החל על מוצרים מיובאים חייבת להיענות בכנות.

גם לחוקים החלים על יצוא מוצרים, חלפים ונתונים טכניים חייבים לציית. בנוסף אפשר שיהיו מקרים שבהם תידרש להשיג רישיונות יצוא פרטניים לעובדים שיש להם גישה לטכנולוגיה, תוכנה או מידע בפיקוח. אם תפקידך דורש יצוא מוצרים, אתה אחראי על סינון לקוחות ובדיקת עסקאות כדי לוודא קיום הנחיות קל"א טנקור וקיום הוראות השלטון על ידי קל"א טנקור. הפרת חוקי יבוא או יצוא, אפילו מתוך אי ידיעה, תזיק לזמן ארוך לעסקינו ברחבי העולם.

אנא הפנה כל שאלה לגבי יבוא ויצוא למחלקת שרותי מסחר.

אמצאות ופטנטים

אצלנו מצויים המוחות המבריקים ביותר בענף – אמצאות הינן בלתי נמנעות, והנן מקור לגאווה לקל"א טנקור.

שימוש בנכסי החברה

טלפונים, דואר קולי, מחשבים, אינטרנט, אינטראנט, דואל, פקס וטלפונים ניידים של החברה ניתנים על ידי החברה בכדי להוציא לפועל את עסקי קל"א טנקור. אל תשתמש במתקנים ובשרותים של החברה לעניינים אישיים אלא כשהצורך ממש דוחק.

אל תשתמש במשאבי קל"א טנקור למטרות האסורות לפי החוק, לפגיעה במוצרי החברה ושרותיה, לשם רווח אישי ובכלל זה פעילות עסקית שאינה בשרות קל"א טנקור, להפצה בלא אישור של מידע קנייני, סודי או בלתי נגיש לציבור של החברה או לאיומים או הטרדות כלפי אחרים או בסטייה מכל קו מדיניות אחר של החברה.

מה עליך לעשות

אמצאות של עובדים, בין אם אפשר לרשום עליהן פטנט ובין אם לאו, הינן קניינה של קל"א טנקור במידה המרבית האפשרית על פי חוק. כל אמצאה חייבת בדיווח לארגון שמירת החוק והתקנים באמצעות סופס גילוי אמצאה (Invention Disclosure) – http://ktweb.kla-tencor.com/legal/legal/legal_forms.html.

ועדת הפטנטים של קל"א טנקור מתכנסת באופן סדיר כדי לבדוק אמצאות שהוגשו על ידי עובדי החברה. אם ועדת הפטנטים מחליטה שאמצאה נתונה כלשהי ראויה לכך, יפתח מנהל הקניין הרוחני של החברה את תהליך רישום הפטנט על האמצאה.

”הבן איך פועלות תקנות היצוא והיבוא – ההשלכות של משגה תהיינה מרחיקות לכת.“

דוגמה

שאלה:

אשמעתי אתמול שיחת אחרים, ונראה לי שאחד מחברי הצוות משתהה בדיווח על אמצאה לארגון שמירת החוק והתקנים. לא ברור לי מדוע, אבל דומה שמשוה לא בסדר. מה אעשה?

תשובה:

כל אמצאה הינה רכוש של קל"א טנקור וחייבת בדיווח מיידי לארגון שמירת החוק והתקנים. העלה את הנושא לפני מנהל שלך או לפני ארגון שמירת החוק והתקנים. אם אתה מעדיף, אתה יכול לדווח באמצעות פורטל המוסר של קל"א טנקור, או לטלפן לקו החם לענייני מוסר, ולהישאר בעילום שם.

הבא: סביבה וקהילה



מעשינו היום צריכים להביא לעתיד טוב יותר.

בכבוד שאנחנו חולקים לסביבה ולקהילות שאנחנו פועלים בתוכן אנחנו מבטיחים את עתידנו כחברה וכאזרחי העולם. „ירוק“ אינו עניין של אופנה בקל“א טנקור, שומה עלינו להיות ירוקים. התנהלותנו בזהירות מחושבת מיום ליום מפגינה ערכים של אחריות לכלל ושל עבודת צוות ומבטיחה בכך את בריאותנו ועתידנו כפרטים וכחברה.

סביבה

ביצור מוצרי המולכים למחצה שלנו אנחנו משתמשים בכימיקלים וחומרי גלם הנתונים לפיקוח ושיכולה להתקבל מעיבודם פסולת. קל“א טנקור כחברה מקיימת קלה כחמורה את החוק והתקנות החלים על השימוש הראוי בחומרים הללו וסילוקם כראוי, וכפרטים העובדים בחברה כולנו אחראיים לעשות כל אחד חלקו לסילוק הפסולת באופן הראוי ולציית להנחיות קל“א טנקור הפנימיות בקשר לסביבה.

חוקי הגנת הסביבה מסובכים, אבל הפרתם עלולה לסבך אותך כפרט ואת החברה ככלל בחבות אזרחית ואף בפלילים. לפיכך מאמנת מחלקת הבטיחות שלנו את העובדים במנהגי עבודה בטוחים ובהפעלת הגנות סביבתיות המיושמות בפעולת החברה היום-יומית.

קהילה

קל“א טנקור מחויבת להרמת תרומה חיובית בקהילות שבהן אנחנו עושים את עסקינו. אנחנו שואפים לכינון מערכות יחסים של כבוד הדדי עם הקהילות שלנו בעולם כולו, מושיטים סיוע פילנתרופי לארגונים ולפעילויות, ללא תלות בהשתייכות דתית, התאגדותית או פוליטית, באמצעות קרן קל“א טנקור.

מה עליך לעשות

הרגלים רבים קטנים ועם זאת רבי ערך מפחיתים מהעומס על הסביבה, כגון כיבוי אורות בחדרים שאין בהם בני אדם, נסיעת כמה עובדים לעבודה ביחד במכונית אחת, שימוש בתחבורה ציבורית, שימוש בכוס רגילה ולא חד פעמית או בבקבוק מים מפלדת אל חלד ושימוש בסלי המיחזור המוצבים במקומות רבים בבנייני החברה.

אם יש לך שאלות כלשהן על חלקך בשמירת סביבת העבודה שלנו כסביבה בטוחה, אנא צור קשר עם מנהל הבטיחות העולמי כדי לברר פרטים על אחריות היחיד.

<http://ktweb.kla-tencor.com/legal/safety/index.html>

מידע נוסף על קרן KT:

<http://ktweb.klatencor.com/legal/safety/KTFoundation.html>

”החיים והקהילה חשובים בעינינו, ואנחנו מבטאים את הערך שאנחנו מיחסים להם במעשי האחריות לכל שאנחנו עושים תדיר.“

דוגמה

שאלה:

ביקרתי באחרונה באחד מבתי החרושת שלנו, וכמה עובדים סיפרו לי על בעיות שיש להם בסילוק סוג מסוים של פסולת. מה אעשה?

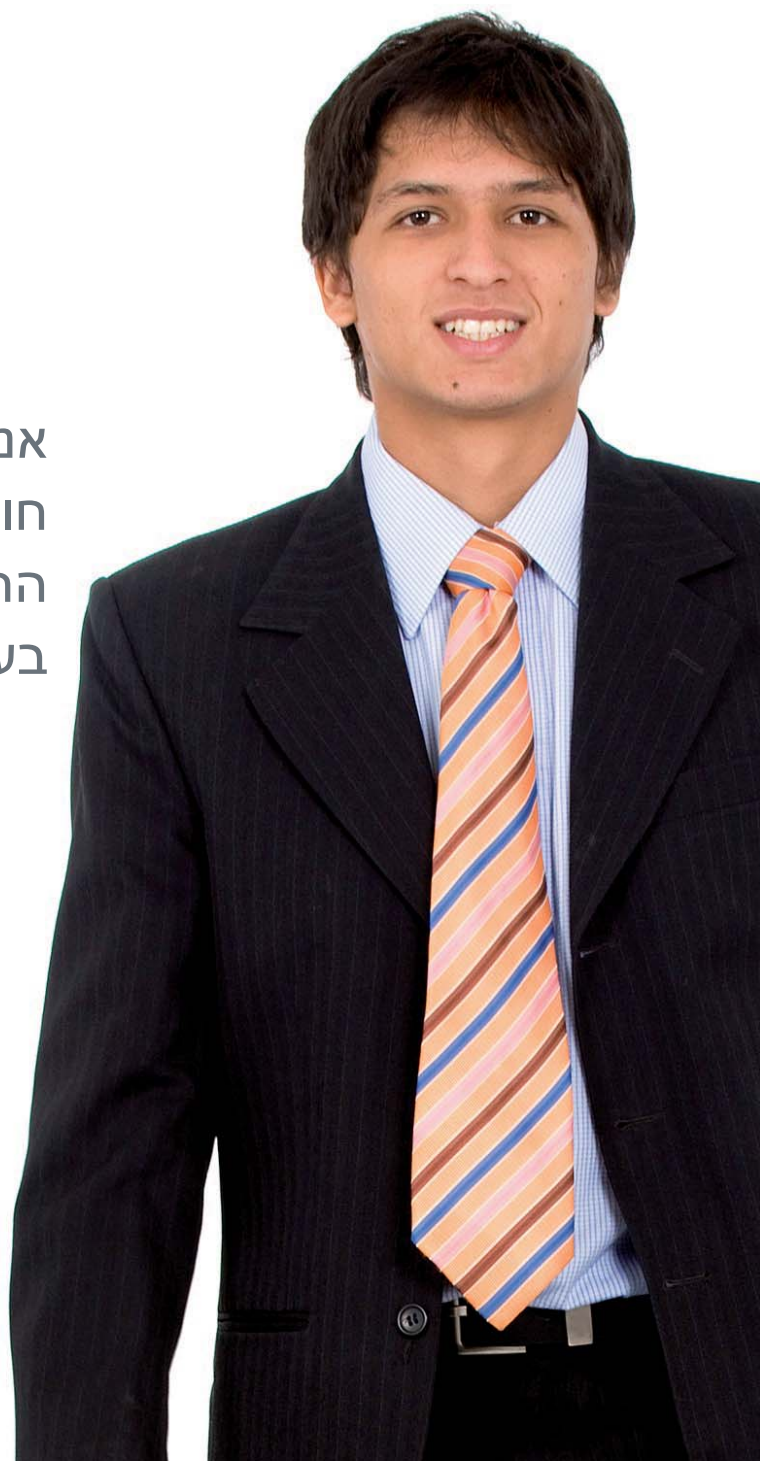
תשובה:

כולנו אחראים לקיום החוק והתקנות החלים על סילוקה הראוי של פסולת הנוצרת עקב ייצור מוצרי קל“א טנקור. עליך ליצור קשר עם מחלקת הבטיחות או עם מנהל הבטיחות העולמי.

הבא: חוקים נגד קרטלים ולהבטחת תחרותיות



אנחנו שואפים להבין ולקיים
חוקים, תקנות וקווי מדיניות
החלים על עסקי קל"א טנקור
בעולם כולו.



מחויבותנו

ישראל, אחריות, מודעות

התחרה בהגינות וביושר בכל השווקים.

למד תחילה את העובדות. כל אחד ממנו אחראי לידיעת סיכונים הכרוכים בהגבלים עסקיים באזורנו.

”היה ערני לסיכוני
הסתבכות בחוקים
נגד קרטלים והשג
יעוץ לפני מעשה“.

דוגמה

שאלה:

בפגישה של איגוד המסחר שהתקיימה באחרונה נידב אחד המתחרים מידע על מגמות בתמחור. האשתף במידע הזה את מחלקת השיווק?

תשובה:

אם תמצא את עצמך אי-פעם בפגישה שבה מתחרים מנדבים מידע על אסטרטגיית תמחור, צא משם מיד. הרושם עלול להיווצר שאתה משתתף בקשר לקביעת מחירים או בפעילות אחרת המכוונת להגביל את התחרות החופשית. בשום מקרה אין לך להעביר את המידע לקל"א טנקור. כמו כן עליך ליצור קשר עם ארגון שמירת החוק והתקנים מיד ולהודיע להם מה קרה.

קל"א טנקור הגיעה למעמדה כמובילת שוק על ידי הצטיינות וביצועים טובים יותר מכל המתחרים, ביושר ובהגינות. אנחנו מחפשים יתרונות תחרותיים המושגים על ידי ביצועים מעולים, לא על ידי התנהלות עסקית בלתי חוקית או בלתי מוסרית.

חוקי הגבלים עסקיים והסדרת מנהגי מסחר קיימים כדי לשמר כלכלה תחרותית שהיזמה החופשית תוכל לפרוח בה. כחברה, אנחנו משגשים כמתחרה רב עוצמה בסביבה זו ומחויבים לניהול עסקים תוך ציות מלא לחוקים אלה, בכל מדינה בה אנו פועלים.

חשוב שנהיה מודעים לסיכונים הכרוכים בהגבלים עסקיים ונקבל יעוץ משפטי מוצק "לפני מעשה". חוקי הגבלים עסקיים והבטחת תחרותיות פדראליים, מדינתיים ובינלאומיים הינם מסובכים, ואף תקציר לא יוכל להתייחס לכל נושא או מצב העשויים להיווצר. ועם זאת עלולה הפרת חוקים אלה לגרור עונשים חמורים, ובכללם עונשים פליליים לקל"א טנקור ולחברי הצוות המעורבים בהפרה..

כחברה עולמית, פעולותינו העסקיות כפופות לא רק לחוקי התחרות של ארה"ב, אלא לחוקים ולתקנות לקידום תחרות הוגנת בעולם כולו. חוקים אלה חלים על פעולותינו העסקיות בכל תחומי השיווק, הרכש, ההתקשרות החוזית כקבלן, ומיזוגים ורכישות ובדרך כלל אוסרים או מגבילים הסכמים (בין בעל פה ובין בכתב) כלהלן:

- + לקביעת מחירים, לתיאומם או לשליטה בהם
- + להקצאת לקוחות, אזורים או שווקים או לחלוקתם
- + להימנעות מתחרות בשחקני שוק אחרים
- + עם מתחרים בקשר למחיר, לרווחים, לשיעורי רווח או לחלוקת שווקים, אזורים או לקוחות או להקצאתם

מה עליך לעשות

היה ערני לתחומים האדומים של חוקים נגד קרטלים ובקש יעוץ מארגון שמירת החוק והתקנים של קל"א טנקור אם יש לך שאלות כלשהן..



היזהר במסחר במניות ובאופציות של החברה.

תמיד חיוני להחזיק מידע בתוך החברה. על כל מידע חסוי להישאר בתוך קהיליית קל"א טנקור, בכדי לשמר את היושרה שלנו בענפי הכספים והחקיקה.

**"אל תגלה
מידע פנים"
לאף אדם.**

דוגמה

שאלה:

אני עובד על פרויקט אסטרטגי של קל"א טנקור החשוב לקל"א טנקור. האם מותר לי לסחור במניות קל"א טנקור?

תשובה:

קרוב לוודאי שהמידע שברשותך הינו מהותי ואינו נגיש לציבור, ועל כן ידיעתו מונעת ממך לסחור במניות קל"א טנקור. אם אינך בטוח לגבי פעולה מסוימת או שיש לך שאלות על מסחר, תמיד בדוק תחילה אצל ארגון שמירת החוק והתקנים.

מסחר ומתן עצות על פי מידע פנים

כחלק מקהיליית קל"א טנקור יש לנו מערכת כללים שונה להתנהגות עם מניות החברה מזו שחלה על מי שאינם עובדי החברה. חוקי ניירות ערך של ארה"ב ושל מדינות רבות אחרות מגבילים את הנסיבות שבהן מותר לעובד שלנו לקנות ולאו למכור מניות או אופציות של קל"א טנקור.

- + לכל העובדים, ובכללם גם הבכירים, שברשותם מידע מהותי שאינו ציבורי אסור לעולם לגלות אותו מידע לאנשים מחוץ לקל"א טנקור, אלא כשהדבר נדרש במהלך ביצוע תפקידם מטעם החברה.
- + מסחר בניירות ערך של קל"א-טנקור על ידי מי מעובדינו, קטן כגדול, כשבדיעתו מידע מהותי שאינו ציבורי, הינו עבירה על החוק ועל מדיניות סחר הפנים של קל"א-טנקור. אסור לנו באיסור חמור לסחור במניות קל"א טנקור עד אחרי שהמידע פורסם ברבים.
- + הכללים האלה חלים גם על מידע אודות חברות אחרות שהגיע אליך אגב עבודתך בשירות קל"א טנקור – אסור לך לסחור בניירות ערך של חברות אחרות כל זמן שאתה מחזיק במידע כזה.

מה עליך לעשות

ידיעת הכללים החלים על המסחר על פי מידע פנים חשובה ביותר, מפני שכל עובד זוטרי או בכיר הסוטה מקווי המדיניות של קל"א טנקור לגבי מסחר על פי מידע פנים כפוף לדיון משמעותי עד כדי פיטורין, וככל ששייך גם להליכים משפטיים. אם נודע לך על כל חשד להפרה או שיש לך חששות כלשהן, אנא צור מיד קשר עם ארגון שמירת החוק והתקנים. למידע נוסף על מסחר ומתן עצות על פי מידע פנים, עיין בתיאור מדיניות קל"א טנקור ביחס למסחר על פי מידע פנים:

<http://sso-vip.kla-tencor.com/cgi-bin/compliancedesktop>



תשומת לב וזהירות מיוחדות חלים תמיד.

ידיעת כללי ההתקשרות עם פקידי ממשל תעזור לנו להבין את תשומת הלב המיוחדת הדרושה למערכות יחסים אלה.

התמודדות עם הממשל ופקידיו שונה מההתמודדות עם לקוחות וספקים אחרים במגזר הפרטי. מערכות יחסים אלה תמיד זוכות לתשומת לב וזהירות מיוחדות, במיוחד כשהדבר כרוך בנתינת וקבלת מתנות ובילויים או בביצוע תשלומים. לכן חשוב להיות בקי ומלומד בפרק 05 „חוקים נגד שוחד ושחיתות“.

חוזים עם המדינה

ישנם מקרים מסוימים שבהם מתקשרת קל"א טנקור בחוזה לאספקת מוצר או שרות עם ממשלת ארה"ב או מדינה אחרת בעולם, עם גופים ממשלתיים או עם קבלנים ממשלתיים. חוזים האלה עשויים להיות כפופים לתקנות ודרישות מיוחדות בארה"ב, כמו גם במדינות אחרות, נחקקו מספר חוקים במגמה להבטיח אמיתותו של כל מצג שנעשה כלפי גופים ממשלתיים ולהבטיח טיבם של מוצרים ושרותים המסופקים למדינה. אלה דורשים שהעסק שלנו יתאים עצמו לדרישות מוכתבות לגבי התמחור, ההתקשרות החוזית והאישור, ואפשר שיהיו מקרים שקל"א טנקור תידרש להמציא אישור שהיא מספקת במחיר המסחרי הנמוך ביותר בשוק וכי מחיר זה נקבע באופן בלתי תלוי.

אם אתה מעורב בהצגת הצעות מחיר או הצעות עסקיות בקשר לחוזים בארה"ב, קיימות גם דרישות מיוחדות למניעת הגבלת תחרות.

תרומות פוליטיות

ככלל, השתתפותה של קל"א טנקור בפעילות פוליטית הינה באמצעות איגוד מסחרי או איגודים אחדים; אולם איננו תורמים תרומות פוליטיות או הוצאות מספיק קל"א טנקור לטובת שום אדם במגמה להשפיע באופן ישיר על פקיד ממשל בקשר לחוזה, מענק, הלוואה או הסכם שיתוף פעולה עם המדינה.

מה עליך לעשות

צור קשר עם ארגון שמירת החוק והתקנים כדי להבין יותר טוב את המורכבויות של חוזים עם המדינה, ברר את אחריותך האישית למילוי הדרישות האלה או למד יותר על תרומות פוליטיות:

<http://ktweb.kla-tencor.com/legal/legal/index.html>

”בכל התמודדות עם המדינה חיוני להבין מה מותר ומה אסור לעשות.“

דוגמה

שאלה:

התבקשתי לארגן חוזה עם לקוח שהוא גוף ממשלתי והדבר צריך להיעשות מהר. האם עלי לערב מחלקות נוספות?

תשובה:

במקרים רבים חלות תקנות ודרישות מיוחדות על חוזים עם המדינה בארה"ב וגם במדינות אחרות. אתה אחראי לוודא שהללו מקוימות ועליך ליצור קשר עם ארגון שמירת החוק והתקנים בקשר לכל שאלה בעניין אופן הטיפול בחוזים ממשלתיים.

← הבא: אחריות ודיווח

עובדי קל"א טנקור מקבלים
עליהם ללא היסוס את האחריות
לדווח על כל התנהגות חשודה,
בלתי מוסרית ובלתי חוקית, כדי
לשמר ערכיה של קל"א טנקור



קולנו

ישרה, אחריות, מודעות

ישם למעשה יושר, ישירות ועקיבות

פורטל המוסר של קל"א טנקור

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/22073/index.html>

לכולנו האחריות לדווח על כל התנהגות החורגת מקווי „ערכים הלכה למעשה“ שלנו. הרינו מעודדים אותך לשאול שאלות, לבקש הדרכה, לדווח על חשד להפרה ולבטא כל חשש בקשר להתנהגות בהתאם לכללי ההתנהלות שלנו.

הינך יכול לעשות זאת באופנים שונים, אף בעילום שם אם כך אתה מעדיף:

+ דבר על העניין עם מנהל שלך, איש כח האדם שלך או המחלקה המשפטית של קל"א טנקור

+ הפקד דו"ח ב"מרכזיית המוסריות" (EthicsPoint) של קל"א טנקור, מכשיר דיווח מקוון הנגיש בכתובת

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/22073/index.html>

+ צלצל בשיחת חינם לקו החם EthicsHotline ודבר שם עם מישהו בסודיות. חייג 888.278.3169 אם אתה בארה"ב או בקנדה. אם אתה נמצא במקום אחר, עיין בהוראות לחיוג בינלאומי "International Dialing Instructions" בכתובת

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/22073/index.html>

אם הינך מחליט לדווח בעילום שם, אנא זכור שייתכן ויהיה קשה יותר לקל"א טנקור, ולפעמים בלתי אפשרי, לחקור את הנושא ביסודיות. לכן אנחנו ממליצים לגלות את זהותך כשאתה מדווח.

קל"א טנקור לא תגלה שום סובלנות כלפי נקמנות נגד עובד המדווח בתום לב על חשד להפרה של כללי ההתנהלות שלנו. ההנהלה, בהתאם לדרישות החוק בכל מקום ומקום ועם שיתוף הפעולה של האדם שמסר את הדיווח, תחקור טענות מדווחות של התנהגות בלתי חוקית או מוסרית, אלא אם כן הדיווח בא בעילום שם והחקירה אינה אפשרית. מספר בני האדם המעורבים בכל חקירה יהיה הקטן ביותר האפשרי לצרכי חקירה מלאה, ובמקום שהדבר שייך ניצמד לעקרונות הגנת הפרטיות (Safe Harbor).

במקרים מסוימים אפשר שיימסר מידע לרשויות אכיפת חוק מקומיות או לרשויות אחרות, כדי לעמוד בדרישות החוק או כדי לשמור על ענייניה החוקיים של החברה. הנאשם או הנידון יקבל הודעה על מסירת המידע במועד הסביר המוקדם ביותר ובהתאם לדרישות החוק החל על העניין. ואולם קל"א טנקור לא תמסור לנאשם או לנידון את שם האדם המדווח אלא במקום שהחוק דורש זאת..

הנתונים הנאספים והמעובדים (ובכללם אפשר שיהיה מידע פרטי הקשור לעובד או לשמו, תפקידו וכו' של העובד או המאשים) יטופלו בסודיות ובממדים המתאימים למטרה המסוימת שלשמה הם נאספים או מעובדים. נתונים אישיים שעובדו יוחזקו לתקופה שאינה עולה על זו המתאפשרת או נדרשת על פי החוק החל על העניין. כל מידע יטופל בהתאם לדרישות חקיקת הגנת הפרטיות המקומית.

כל מנהל אחראי לאכיפתם ושמירתם של כללי ההתנהלות שלנו על ידי כל הכפופים לו ולהבטחת היות עותק מכללים אלה בידו של כל עובד ועובד.

אי-ציות לכללים אלה עשוי לגרור ענישה משמעתית עד לכדי וכולל פיטורין. ענישה משמעתית עלולה לחול, ככל שהדבר עולה בקנה אחד עם החקיקה הרלוונטית, גם על מנהלים או בכירים המגנים התנהגות בלתי חוקית או מוסרית של עובדים המדווחים להם – ככל שמנהלים או בכירים אלה אינם נוקטים במידות הנדרשות לתיקון ההתנהגות הבלתי הולמת או כאשר הם נוקמים בעובדים המדווחים בתום לב על התנהגות בלתי הולמת.